

## План мероприятий АО "Отбасы банк" в области устойчивого развития на 2025 год

№	КПД/Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные подразделения
<b>1. Внедрение принципов устойчивого развития/ESG в ключевые процессы/проекты</b>				
1.1	Вклад Банка в достижение Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций	Публично доступная информация на сайте Банка	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа, Пресс-служба (в части размещения информации на сайте Банка)
1.2	Модернизация онлайн-платформы для постановки на очередь на жилье в целях обеспечения равного доступа всех жителей Республики Казахстан	Акт ввода в эксплуатацию	в течение 2025 года (по мере потребности)	Центр по обеспечению первым жильем, Департамент цифровой трансформации
1.3	Создание сети специализированных отделов или отделений, проводящих консультации по вопросам постановки в очередь на жилье и предоставляющих информацию о доступных государственных ипотечных или арендных программах для социально-уязвимых слоев населения	Созданная сеть специализированных отделов или отделений	в течение 2025 года	Центр по обеспечению первым жильем, Департамент продаж и развития сельских территорий, Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
1.4	Создание рубрики в YouTube с материалами, разъясняющими по постановке в очередь на жилье и содержащими информацию о доступных государственных ипотечных или арендных программах для социально-уязвимых слоев населения	Рубрика в YouTube	в течение 2025 года	Департамент маркетинга
1.5	Охват почтальонами-консультантами и консультантами Банка всех регионов Республики Казахстан для популяризации системы накоплений и образовательных депозитов среди сельского населения в целях повышения качества жизни выходцев из сел	Заключенные договора/ Отчет о проделанной работе	в течение 2025 года	Департамент дистанционного обслуживания, Департамент продаж и развития сельских территорий
1.6	Дальнейшая популяризация Тарифной программы "Образовательный накопительный вклад "AQYL" и Проекта "Национальный фонд детям"	Отчет о проделанной работе	в течение 2025 года	Департамент дистанционного обслуживания, Департамент продаж и развития сельских территорий, Департамент маркетинга, Пресс-служба (в части размещения информации на сайте Банка)
1.7	Привлечение средств из местных бюджетов для реализации социальных программ	Заклученные кредитные договоры	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа
1.8	Привлечение средств от Азиатского банка развития на реализацию программ "Үмай" и "Зеленая ипотека".	Заклученные кредитные договоры	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа
1.9	Дальнейшая реализация программы "Асыл Мекен" в целях улучшения качества жизни сельских жителей. Привлечение средств местных исполнительных органов и иных организаций для создания региональных программ, реализуемых вне областных центров	Заклученные кредитные договоры	в течение 2025 года	Департамент дистанционного обслуживания, Департамент продаж и развития сельских территорий, Департамент планирования и стратегического анализа
1.10	Мониторинг исполнения Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления АО "Отбасы банк", утвержденного решением Совета директоров Банка	Отчет по мониторингу исполнения рекомендаций, выданных по результатам внутреннего и внешнего аудитов	ежеквартально	Департамент внутреннего аудита
1.11	Формирование и утверждение списка проектов АО "Отбасы банк", соответствующих принципам устойчивого развития	Утвержденный Заместителем Председателя Правления, курирующим подразделение планирования и стратегического анализа список проектов	1 квартал 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа
1.12	Выпуск социальных облигаций	Свидетельство о регистрации социальных облигаций	в течение 2025 года (по мере потребности)	Департамент казначейства
1.13	Проведение мероприятий по выполнению качественной оценки (выявление) или финансовой оценки климатических рисков и возможностей	Актуализированный реестр рисков	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа, Департамент внутреннего контроля
<b>2. Актуализация/разработка внутренних нормативных документов</b>				
2.1	Разработка и утверждение Положения о политике в области зеленых облигаций Банка	Решение Правления Банка	в течение 2025 года (по мере потребности)	Департамент казначейства, подразделение Банка, реализующее зеленый проект
2.2	Разработка и утверждение Методики по расчету выбросов парниковых газов по Охвату 3	Решение Правления Банка	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа
<b>3. Внедрение принципов устойчивого развития в административно-хозяйственную деятельность</b>				
3.1	Проведение агитационных мероприятий / информирование работников/ сотрудников Банка (ЦА, филиалы) о необходимости экономии бумажной продукции, перехода на практику двусторонней печати, проведения деловых встреч/ совещаний в цифровом режиме	Служебная записка работникам / сотрудникам Банка (ЦА, филиалы) / уведомление по корпоративной почте	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
3.2	Проведение конкурса/ тимблидинга, бизнес-завтрака, экологических акции (дни без авто, дни разумного потребления ресурсов) в целях повышения экологической сознательности работников Банка	Отчет / фотоотчет о проведенном мероприятии, публикации в СМИ/ социальных сетях Банка и на сайте Банка	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
3.3	Проведение экологической акции (в том числе высадка зеленых насаждений в количестве не менее 250 шт.)	Фотоотчет о проведенном мероприятии, публикации в СМИ/ социальных сетях Банка и на сайте Банка	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью, Департамент маркетинга, Пресс-служба (в части размещения информации в СМИ/ социальных сетях Банка и на сайте Банка)
3.4	Установка контейнеров раздельного сбора отходов во всех зданиях Банка (Центральный аппарат, филиалы и отделения филиалов), ведение учета переданной макулатуры, пластика и стекла	Фотоотчет, отчет об объеме сданной макулатуры, пластика и стекла	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
3.5	Установка системы автоматического контроля освещения в коридорах (датчики движения) в 10-ти филиалах Банка	Акты выполненных работ	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью

3.6	Заключение договора добровольного медицинского страхования работников Банка и их близких родственников со страховой компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан	Договор страхования	январь 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
3.7	Вовлечение работников/сотрудников Банка в волонтерские и благотворительные проекты по поддержке детей-инвалидов, детей детских домов и других социально-уязвимых слоев населения за счет собственных средств работников/сотрудников	Отчет/ информация Департамента по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
3.8	Осуществление закупки брендированной продукции Банка из экологических материалов	Договор закупки товара, закупленная продукция	в течение 2025 года	Департамент маркетинга, Департамент закупок
3.9	Рассмотрение возможности закупа канцелярских товаров из экологических материалов	Договор закупки товара, закупленная продукция	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью, Департамент закупок
3.10	Проведение социологического опроса в Банке в целях определения уровня удовлетворенности работников	Анкеты, направленные работникам Банка	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
3.11	Рассмотрение возможности перехода на электрические служебные автомобили и установки зарядных станций на парковочных местах Банка	Аналитическая записка на Заместителя Председателя Правления, курирующего вопросы стратегического развития	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
<b>4. Нарращивание компетенций по устойчивому развитию</b>				
4.1	Прохождение обучения работниками подразделения планирования и стратегического анализа Банка по вопросам устойчивого развития и/или ESG (Environmental, Social and Governance)	Сертификат о прохождении обучения	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа, Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью
4.2	Прохождение обучения работниками подразделения по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельности и других заинтересованных подразделений Банка (по согласованию) по требованиям стандартов СТ РК ISO 45001-2019 "Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению"/ СТ РК ISO 14001-2016 "Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению"/ СТ РК ISO 19011-2019 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента".	Сертификат о прохождении обучения	в течение 2025 года	Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью, заинтересованные структурные подразделения Банка
4.3	Повышение информированности работников/сотрудников Банка, проведение обучения на темы: 1) противодействие коррупции; 2) противодействие мошенничеству; 3) деловая этика; 4) безопасность и охрана труда (в том числе пожарная безопасность); 5) экологичность / охрана окружающей среды; 6) гендерное равенство; 7) права человека; 8) многообразие и инклюзивность.	Обучение/ Электронный курс	в течение 2025 года	1) Управление комплаенс-контроля; 2) Департамент безопасности; 3-8) Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью.
4.4	Принятие участия во внешних конференциях/ круглых столах/ семинарах по устойчивому развитию (включая онлайн-формат)	Принятое участие во внешних конференциях/ круглых столах/ семинарах	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа, при необходимости Департамент казначейства, Департамент финансовых и кредитных рисков (в части влияния ESG факторов на уровень кредитных и финансовых рисков Банка)
<b>5. Участие в инициативах по устойчивому развитию</b>				
5.1	Проведение образовательных мероприятий по повышению финансовой грамотности населения: открытые уроки и лекции по финансовой грамотности и накоплениям для учащихся школ, колледжей, университетов и сотрудников организаций (информирование о важности ответственного отношения к персональным данным, содействие формированию у населения разумного финансового поведения)	Фото отчеты, видеоролики, посты в социальных сетях, публикации в СМИ и на внешнем сайте Банка	в течение 2025 года	Департамент продаж и развития сельских территорий (в части организации открытых уроков и лекции по финансовой грамотности и накоплениям для учащихся школ, колледжей, университетов и сотрудников организаций), Департамент маркетинга (в части размещения видеороликов, постов в социальных сетях), Пресс-служба (в части публикации информации в СМИ и на внешнем сайте Банка)
<b>6. Повышение прозрачности раскрытия информации в области устойчивого развития в отчетности и на корпоративном сайте</b>				
6.1	Актуализация раздела "Устойчивое развитие" корпоративного сайта Банка	Функционирующий раздел на сайте Банка с актуальными данными / Служебная записка в Пресс-службу	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа, Пресс-служба
6.2	Проведение опроса заинтересованных сторон для раскрытия существенных тем в Годовом отчете и Отчете об устойчивом развитии Банка за 2024 год на основании международных стандартов Global Reporting Initiative (GRI)	Анкеты, направленные в заинтересованные стороны	1 квартал 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа
6.3	Разработка и утверждение Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии Банка с учетом требований АО "Казахстанская фондовая биржа", Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, международных стандартов Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB), International Financial Reporting Standard S1, S2 (IFRS S1, S2)	Решения Единственного акционера/ Совета директоров Банка	2 квартал 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа
6.4	Участие в конкурсе годовых отчетов / рейтинге казахстанских компаний по уровню раскрытия ESG-информации в годовом отчете	Письмо/ заявка на участие	в течение 2025 года	Пресс-служба
6.5	Информирование о деятельности Банка в области устойчивого развития в СМИ и социальных сетях	Публикация на корпоративном сайте / социальных сетях Банка / СМИ	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа, Департамент маркетинга, Пресс-служба
6.6	Актуализация ESG-рейтинга для Банка	Отчет рейтингового агентства о присвоении ESG-рейтинга для Банка	в течение 2025 года	Департамент планирования и стратегического анализа